COSTIC

Comité Scientifique et Technique
des Industries Climatiques

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
PUBLICATIONS ET LIBRAIRIE

IDENTITE DU PRESTATAIRE

COSTIC
Domaine de Saint Paul - 102, route de Limours
78471 Saint Remy les Chevreuse cedex
Siren : 784 638 421
Tél : 01.30.85.20.10
E-mail : publications@costic.com
Responsable des publications : M. Serge HAOUIZEE

ARTICLE 1 – Définitions
« Client (s) » désigne les entreprises, particuliers et professionnels qui procèdent à un achat de Produit(s)
« CGV » désigne les présentes conditions générales de vente et d'utilisation.
« Produit(s) » désigne tout livre, ouvrage, publication vendu(s) par le COSTIC tel que défini à l'article 3 ci-dessous.
« Site Internet » désigne le site Internet du COSTIC dont l'adresse est www.costic.com.

ARTICLE 2 - Champ d'application
Les CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits commercialisés et des prestations fournies par le COSTIC aux Clients.
Les CGV sont accessibles à tout moment sur le Site Internet.
Les CGV représentent l'intégralité des droits et obligations des parties concernant l'acquisition de Produit(s) par les Clients. Elles prévalent sur les conditions d'achat ou sur tout autre document des Clients sauf acceptation formelle et écrite du COSTIC. Toute condition contraire opposée par un Client sera, donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au COSTIC, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.
Le COSTIC se réserve néanmoins le droit de déroger à certaines clauses des CGV, en fonction des négociations menées le cas échéant avec un Client, par l'établissement de conditions de vente particulières.
Le fait que le COSTIC ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des conditions figurant dans les CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

ARTICLE 3 – Description des Produit(s)
Les produits consistent en tout type de publication, ouvrage, cahier technique proposé à la vente au format papier (« Produit physique ») ou en téléchargement (« Produit dématérialisé ») sur le site internet COSTIC et dans la Librairie COSTIC. Les caractéristiques et spécifications techniques des produits sont celles présentées sur le site internet. Toutefois, nous nous réservons le droit de les modifier à tout moment et, dans ce cas, nous en informons le client lors de la commande.
Notre organisme conserve l'entière propriété des Produit(s) livrés jusqu'à l'encaissement effectif et intégral du prix facturé. Jusqu'à cette date, les Produit(s) sont considérés comme consignés et l'acheteur supporte le risque des dommages que ces ouvrages pourraient subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit.

ARTICLE 4 – Tarifs et modalités de paiement

4.1 – Tarifs :
Le tarif en vigueur pour un produit donné est celui figurant sur le bon de commande édité sur le Site Internet au moment de la commande par le client. Il est exprimé en euros et hors taxes. Le prix toutes taxes comprises, majoré du taux de TVA en vigueur, est également précisé. Les tarifs sont modifiables à tout moment par le COSTIC, étant précisé que chaque Produit sera facturé sur la base du tarif affiché sur la version du bon de commande en vigueur lors de la commande du Client.

4.2 – Modalités de paiement :
Le règlement est exigé à la commande.
Vous disposez de plusieurs moyens de paiement offrant un maximum de garanties de sécurité. Vous pouvez régler :
- Par carte bancaire (carte Visa, Eurocard/Mastercard) directement sur le Site Internet, dans le formulaire de paiement proposé lors du processus de commande (saisie sécurisée par cryptage SSL), en renseignant le type de carte, le numéro de votre carte sans espace entre les chiffres, le numéro du cryptogramme (situé au dos de votre carte) ainsi que la date de validité. La transaction bancaire est réalisée à la commande.
- Par chèque en euros, compensable dans une banque française, à l'ordre de COSTIC. Vous devez adresser votre chèque, au dos duquel vous aurez reporté le numéro attribué en début de commande, à l'adresse suivante:
COSTIC - Service Publications –
Domaine de Saint Paul – 102 Route de Limours
78471 Saint Rémy-lès-Chevreuse
(Tél: 0130852044 ; mail publications@costic.com)
- Par virement bancaire, émis par une banque domiciliée en France.

4.3. Prise en compte de la commande :
- Règlement par chèque : la commande sera prise en compte à réception du chèque. L'encaissement du chèque n'est réalisé qu'à l'expédition de votre colis depuis nos locaux.
- Règlement par carte bancaire : la commande sera prise en compte dès réception de votre commande par mail et de l'autorisation donnée par la Banque sur la validité de votre transaction.
- Règlement par virement bancaire : la commande sera prise en compte dès que le montant du virement sera inscrit à notre compte bancaire.

ARTICLE 5 – Réclamations et échanges
Toute réclamation doit être formulée auprès de nos services, dans le délai le plus bref à compter de la réception de la commande. Les retours ne peuvent se faire sans notre accord préalable.
Les produits retournés pour échange ou remboursement doivent avoir été livrés depuis 7 jours maximum et être restitués en parfait état.
Les frais d'emballage et de transport relatifs au retour et à la réexpédition sont à la charge du client.
Toute réclamation relative à une non-réception ou à une réception défectueuse doit être faite dans un délai de 3 semaines à compter de la date de commande. Passé ce délai, le produit ne sera ni remplacé ni remboursé.

ARTICLE 6 – Délais d'expédition (produits physiques)
Les commandes sont exécutées dans la limite des stocks disponibles. Notre organisme s'engage à préparer votre commande dans les délais suivants : le jour même ou le lendemain de la réception de la commande validée. Ces délais s'entendent à réception de la commande pour les ouvrages disponibles.

ARTICLE 7 – Délais d'acheminement approximatifs
- Produits physiques : L'expédition est réalisée en lettre ou en colis suivi expert en fonction du poids de la commande. Le délai moyen d'acheminement de la poste pour une lettre France est de là 5 jours. Le délai moyen d'acheminement d'un colis « Colissimo » est à titre informatif de 48 heures.
Le COSTIC ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des délais postaux.
En cas de dépassement de ces délais imputable à nos services, le client aura la possibilité d'annuler sa commande ou d'accepter un nouveau délai, sans qu'il puisse exiger une remise de prix ou le paiement de dommages intérêts.
- Produits dématérialisés : le Client pourra télécharger le produit commandé par un lien hypertexte, dès validation de son paiement par le COSTIC.

ARTICLE 8 – Limitation de la responsabilité du COSTIC
Le Client reste seul juge du contenu et demeure seul responsable, en sa qualité de professionnel, de l'utilisation qu'il fait des informations contenues dans les Produits. Il est entièrement responsable d'une erreur de jugement, de l'usage et des interprétations qu'il fait, des décisions qu'il prend, des réglages qu'il effectue et plus généralement des prestations qu'il fournit sur la base du contenu présenté dans les Produits.
En conséquence, le COSTIC ne pourra être mis en cause pour des dommages éventuels directs ou indirects résultant de l'utilisation que le Client aura faite des informations présentées dans les Produits. Le Client s'interdit toute action ou demande de réparation en justice contre le COSTIC à ce titre. Si toutefois la responsabilité du COSTIC devait être établie au motif de l'insuffisance ou de l'inexactitude d'une information fournie dans les Produits, les conséquences pécuniaires qui en découleraient seraient limitées au seul remboursement au Client du coût du/des Produit(s).

ARTICLE 9 - Informatiques et Libertés - RGPD
Le COSTIC sera amené à collecter et traiter les données à caractère personnel du Client dans le cadre de sa commande. A ce titre, il garantit qu'il traite ces données dans le respect des droits et obligations issues de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés modifiées dite Loi « Informatique et Libertés », et du Règlement Général sur la Protection des Personnes (RGPD).
En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, le client dispose des droits d'accès, de limitation, de portabilité et de suppression des données collectées, en écrivant à l'adresse électronique suivante : rgpd@costic.com.
Toute précision utile sur ce sujet est accessible dans la rubrique « Politique de Confidentialité » du Site Internet.

ARTICLE 10 - Droit applicable – Litiges
Les CGV et tous les rapports entre le COSTIC et les Clients sont soumis au droit français.
Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront soumis aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Versailles